**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных за III квартала 2021 года**

**обращений граждан, юридических лиц,**

**а также общественных объединений,**

**адресованных Министерству финансов ПМР,**

**а также результатов рассмотрения и принятых мер**

В Министерство финансов ПМР в период с 1 января по 30 сентября 2021 года поступило 324 обращения, из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество** | **%** |
| Граждане (физические лица) | 78 | 24,1 |
| Юридические лица,  общественные объединения | 246 | 75,9 |

По виду обращения граждан, юридических лиц, а также общественных объединений, поступившие в Министерство финансов, делятся на:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **Количество** | **%** |
| Заявление | 321 | 99,07 |
| Жалоба | 3 | 0,93 |

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях граждан, юридических лиц, а также общественных объединений, относящихся к компетенции Министерства финансов ПМР:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество** | **%** |
| жалобы на действия должностных лиц | 3 | 0,92 |
| заявления по вопросам порядка налогообложения | 33 | 10,1 |
| заявления по вопросам налоговых ставок | 6 | 1,8 |
| заявления по вопросам предоставления налоговых льгот | 39 | 12,0 |
| заявления по вопросам продления сроков сдачи налоговой отчетности | 19 | 5,8 |
| заявления по вопросам возможности предоставления льгот по платежам, подлежащим зачислению в республиканский бюджет и государственный внебюджетный фонд, штрафным и финансовым санкциям | 42 | 12,9 |
| заявления по вопросу выбора разрешительного документа, предоставляющего право на применение специального налогового режима | 7 | 2,1 |
| заявления по вопросу статуса индивидуальных предпринимателей в соответствующем периоде | 38 | 11,7 |
| заявления о неначислении (возобновлении начисления) налога с владельцев транспортных средств | 56 | 17,2 |
| прочие заявления | 81 | 25,0 |

Результаты рассмотрения обращений граждан, юридических лиц,

а также общественных объединений

По результатам рассмотрения обращений структурными подразделениями Министерства были приняты необходимые меры и направлены соответствующие ответы.

Всего рассмотрено 308 обращений граждан, юридических лиц, а также общественных объединений, из них на начало 4 квартала 2021 года 13 вопросов находятся на рассмотрении, по 8 обращениям ответы готовятся. По 261 обращению даны письменные ответы, по 56 обращениям подготовлены приказы, по 38 приняты решения комиссий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты** | **Количество** | **%** |
| Ответ | 261 | 80,5 |
| Приказ | 56 | 17,2 |
| Решение комиссии | 38 | 11,7 |