Размещено на сайте Министерства юстиции Приднестровской Молдавской Республики в разделе «Официальное опубликование»

ПРИКАЗ

МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

О внесении изменений и дополнения в Приказ Министерства финансов Приднестровской Молдавской Республики от 19 мая 2021 года № 101 «Об утверждении Положения о порядке работы с обращениями граждан, юридических лиц, а также общественных объединений в Министерстве финансов Приднестровской Молдавской Республики» (регистрационный № 10379 от 9 июля 2021 года) (САЗ 21-27)

Зарегистрирован Министерством юстиции Приднестровской Молдавской Республики 9 сентября 2025 г. Регистрационный № 13351

В соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 8 декабря 2003 года № 367-3-III «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных Правительства (CA3 03-50), Постановлением Приднестровской объединений» Молдавской Республики от 27 апреля 2017 года № 86 «Об утверждении Положения, структуры и предельной штатной численности Министерства финансов Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 17-19) с изменениями и дополнениями, внесенными постановлениями Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 30 августа 2017 года № 226 (САЗ 17-36), от 31 мая 2018 года № 177 (САЗ 18-23), от 17 августа 2018 года № 287 (САЗ 18-33), от 14 декабря 2018 года № 447 (САЗ 18-51), от 26 апреля 2019 года № 142 (САЗ 19-17), от 17 ноября 2020 года № 406 (САЗ 20-47), от 18 марта 2021 года № 90 (САЗ 21-11), от 9 июня 2022 года № 211 (САЗ 22-22), от 2 декабря 2022 года № 452 (САЗ 22-48), от 2 марта 2023 года № 66 (САЗ 23-9), от 31 августа 2023 года № 294 (САЗ 23-36), в целях приведения в соответствие с законодательством Приднестровской Молдавской Республики, приказываю:

- 1. Внести в Приказ Министерства финансов Приднестровской Молдавской Республики от 19 мая 2021 года № 101 «Об утверждении Положения о порядке работы с обращениями граждан, юридических лиц, а также общественных объединений в Министерстве финансов Приднестровской Молдавской Республики» (регистрационный № 10379 от 9 июля 2021 года) (САЗ 21-27) с изменениями, внесенными приказами Министерства финансов Приднестровской Молдавской Республики от 24 марта 2022 года № 117 (регистрационный № 10956 от 11 апреля 2022 года) (САЗ 22-14), от 24 мая 2023 года № 81 (регистрационный № 11796 от 23 июня 2023 года) (САЗ 23-25), следующие изменения и дополнение:
 - а) пункт 5 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:
- «5. Руководитель Министерства или лицо, его временно замещающее, лично знакомится с каждым из поступающих от заявителей обращений.

Поступившие на рассмотрение обращения в Министерство направляются руководителем Министерства (заместителями руководителя Министерства в соответствии с распределением обязанностей, установленными локальным актом Министерства) руководителям соответствующих структурных подразделений для подготовки ответа по существу обращения.

Поступившие на рассмотрение обращения в территориальные структурные подразделения Министерства направляются их руководителями ответственным сотрудникам для подготовки ответа по существу обращения»;

б) Приложение к Приказу дополнить пунктом 7-1 следующего содержания:

- «7-1. Обращения заявителей, содержащие просьбу об оказании материальной помощи на различные цели, запросы о предоставлении информации рассматриваются в общем порядке, предусмотренном настоящим Положением.»;
 - в) пункт 14 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:
 - «14. Министерство вправе не рассматривать обращения по существу, если:
- а) в повторном обращении не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства, а предыдущее обращение того же лица по тому же вопросу было ранее рассмотрено и разрешено Министерством по существу;
- б) по вопросам, содержащимся в обращении, имеется вступившее в законную силу судебное решение;
- в) обращение направлено лицом, которое решением суда, вступившим в законную силу, признано недееспособным;
- г) обращение подано в интересах третьих лиц, которые возражают против его рассмотрения (кроме недееспособных лиц).
- О данном решении в письменной форме уведомляется заявитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его принятия.

При поступлении обращения от одного и того же заявителя по одному и тому же вопросу, на который ему ранее по основаниям, предусмотренным подпунктом а) части первой настоящего пункта, был дан письменный ответ об оставлении обращения без рассмотрения, руководитель Министерства вправе принять решение о прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что в обращении не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства.

О данном решении в письменной форме уведомляется заявитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его принятия»;

- г) пункт 23 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:
- «23. В случае если решение поставленных в письменном обращении вопросов не относится к компетенции Министерства, такое обращение направляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления тому органу государственной власти, органу государственного управления, органу местного самоуправления или должностному лицу, юридическому лицу, к компетенции которых относится решение поставленных в нем вопросов, с уведомлением заявителя письменно в тот же срок о том, кому направлено поступившее обращение.

В случае пропуска установленного частью первой настоящего пункта срока обязанность направления обращения органу государственной власти, органу государственного управления, органу местного самоуправления или должностному лицу, юридическому лицу, к компетенции которых относится решение поставленных в обращении вопросов, сохраняется.

В случае если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких органов, должностных лиц, юридических лиц, то копии указанного обращения направляются в соответствующие органы государственной власти, органы государственного управления, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам, юридическим лицам.

При направлении письменного обращения на рассмотрение в другой орган или иному должностному лицу, юридическому лицу Министерство может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица, юридического лица копии документов о результатах рассмотрения письменного обращения.

Обратившимся лично заявителям в случаях, указанных в части первой настоящего пункта, на личном приеме сообщается, кому направлено поступившее обращение.

В случаях если в устном обращении, поступившем от заявителя в ходе личного приема, по специально организованным «телефонам доверия», «горячим линиям», во время прямых эфиров по радио и телевидению, если в электронном обращении, направленном на официальный сайт в специальный раздел, предназначенный для формата «вопрос-

ответ», в программах для мгновенного обмена сообщениями посредством глобальной сети Интернет, содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства, то заявителю дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться»;

- д) пункт 24 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:
- «24. Ответы на обращения должны быть по содержанию обоснованными и мотивированными, должны быть составлены на любом из официальных языков, в необходимых случаях со ссылкой на законодательство Приднестровской Молдавской Республики, содержать конкретные факты, опровергающие или подтверждающие каждый довод заявителя, с разъяснением его права и порядка обжалования принятого решения.

Уведомления (сообщения) о принятии решений, предусмотренных пунктами 14, 15, 16, 20, 23, 28, 57 настоящего Положения, помимо сведений о принятых решениях, должны содержать информацию о том, по какому обращению заявителя принято данное решение»;

е) часть третью пункта 57 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«Рассмотрение жалобы прекращается, если в ходе проверки было установлено, что заявитель указал ложные сведения, указанные в пункте 13 настоящего Положения. О прекращении рассмотрения жалобы сообщается заявителю при наличии в обращении адреса места жительства (места пребывания) и (или) места работы (учебы), почтового адреса или контактного номера телефона заявителя – гражданина или юридического (почтового) адреса или контактного номера телефона заявителя – юридического лица».

- 2. Ответственность за исполнение настоящего Приказа возложить на руководителей структурных подразделений Министерства финансов Приднестровской Молдавской Республики, сотрудников, ответственных за подготовку ответов по существу обращений заявителей.
- 3. Направить настоящий Приказ на государственную регистрацию и официальное опубликование в Министерство юстиции Приднестровской Молдавской Республики.
- 4. Настоящий Приказ вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

И.о. министра К. СТЕПАНОВ

г. Тирасполь 20 августа 2025 г. № 91